

平成29年5月19日

ご利用者・ご家族ならびにご関係者各位

平成28年度 苦情解決に関するご報告について

平成28年4月から平成29年3月までに、弊法人の運営する特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所、デイサービスセンター、居宅介護支援事業所において、苦情をいただいた内容は以下の通りです。

1. 特別養護老人ホーム

内容：身元引受人以外の親族への利用者個人情報の取り扱いについて。

結果：個人情報の使用に係る同意内容を再確認し、ご理解をいただいた。

これまでいただいた苦情を謙虚に受け止め決して風化させることなく、努力邁進することが、信頼回復の道に繋がるもとの考え、ご利用の皆様ならびにご家族の方々に安全、安心を提供できるよう弊法人全職員全力をあげて懸命に取り組んで参ります。

また、今後も各位からの忌憚のないご意見、ご教示、ご批判をお願い申し上げます。

社会福祉法人 明清会

苦情解決責任者

上小澤 隆 立川 篤志